

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 (il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” – di seguito, il Regolamento UE 2016/679 – anche noto con l’acronimo inglese GDPR) prevede disposizioni normative in materia di tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Conformemente a queste norme, il trattamento dei dati deve essere improntato a principi fondamentali, quali, ad esempio, la correttezza, la liceità, la trasparenza e la tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato. Si informano gli utenti che si collegano all’indirizzo web www.gbsapri.it (di seguito, il “Sito”) che i dati personali raccolti, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati attraverso le modalità consentite nel Sito saranno trattati sempre nel rispetto dei predetti principi. Si precisa altresì che le norme riguardanti il trattamento dei dati personali includono anche previsioni per il trattamento di dati di navigazione e disposizioni specifiche sui cookie. Alla luce di quanto precede ed in conformità alle disposizioni vigenti in tema di trattamento dei dati personali, forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è il broker di assicurazioni, nella persona del suo legale rappresentante (di seguito, “**il Titolare**”), reperibile all’indirizzo mail privacy@gbsapri.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è reperibile all’ indirizzo mail rpd@gbsapri.it.

3. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è individuata:

- nel dovere di dare esecuzione ad obblighi precontrattuali o nel contratto di cui il cliente/l’utente è parte;
- nel consenso volontariamente prestato dal cliente e/o dall’utente;
- nel dovere di adempiere ad un obbligo legale, sancito dalla normativa nazionale o comunitaria vigente, al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- nel legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi.

L’utente potrà interrogare in ogni momento il Titolare del trattamento al fine di conoscere la concreta base giuridica su cui si fonda ciascun trattamento dei dati che lo riguardano e, in particolare, potrà chiedere che sia specificato se il trattamento è basato sulla legge, previsto dal contratto oppure necessario per concludere un futuro contratto.

4. Oggetto del trattamento, categorie e fonti dei dati personali

La navigazione nel Sito comporta l’acquisizione di “dati personali” (così come definiti all’articolo 4 del Regolamento UE 2016/679). Generalmente, non vengono trattati dati “particolari” come individuati dall’art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ad es., dati inerenti le condizioni di salute del cliente) tuttavia potrebbe accadere che, in relazione a specifici servizi o prodotti richiesti dagli utenti, il Titolare abbia bisogno di conoscere dati “particolari” perché da essi possono desumersi informazioni necessarie per fornire il servizio o il prodotto richiesto oppure perché sono funzionali a consentire l’adesione del cliente a contratti assicurativi (ad es., sono tipicamente richiesti dati “particolari” – soprattutto sullo stato di salute dell’utente – per l’accensione di polizze vita temporanee caso morte, infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche, ovvero per la gestione dei sinistri). I dati “particolari” potranno altresì essere trattati laddove fossero volontariamente comunicati dall’utente.

In via generale, si precisa inoltre che il Titolare non effettua alcun monitoraggio sistematico o profilazione su larga scala e non localizza gli utenti tramite GPS. Tuttavia, può accadere che sia effettuata attività di profilazione al fine di individuare la specifica tipologia di utente.

Fonti e categorie di dati personali

Il Titolare potrà acquisire dati personali attraverso le seguenti fonti:

- Dati forniti volontariamente dall’utente

L’utente è libero di fornire i propri dati personali, attraverso moduli di richiesta o comunque indicando gli stessi nel corso dei contatti per sollecitare l’invio di materiale informativo o altri tipi di comunicazioni. Il mancato conferimento di questi dati può comportare l’impossibilità di ottenere quanto di volta in volta richiesto dall’utente. La compilazione di specifici form di richiesta o l’invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito, comporta automaticamente la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente e

degli eventuali altri dati personali specificati dall'utente.

▪ Dati comunicati dall'utente in occasione della conclusione di un contratto assicurativo

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad es. nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) comunicati dal cliente in occasione della conclusione di un contratto. I dati personali richiesti sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, si raccolgono dati per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, per l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da un contratto, ecc.).

▪ Dati personali raccolti presso terzi

I dati personali possono altresì essere raccolti presso terzi in seguito ad operazioni attuate da altri soggetti, come ad esempio polizze disposte da una società per i propri dipendenti, soggetti convenzionati, associati, banche dati pubbliche, ecc.

5.Finalità del trattamento

I dati raccolti dal Titolare potranno essere trattati per adempiere a specifiche finalità, in conformità alle previsioni del Regolamento UE 2016/679. In particolare, i Suoi dati potranno essere trattati per:

- a) fornire determinati servizi finalizzati, in via principale, all'elaborazione delle richieste e/o all'ottenimento e inoltro di preventivi assicurativi aggiornati, al salvataggio di ricerche e di preventivi per ogni tipologia di prodotto, nonché alla messa in relazione degli utenti con i partner assicurativi per l'acquisto di polizze;
- b) consentire l'acquisto dei prodotti assicurativi scelti dall'utente e assicurare il corretto espletamento delle attività connesse e strumentali alla conclusione e all'esecuzione del contratto, nonché alla gestione dei rapporti con la clientela (ad es. gestire le richieste degli utenti, tra cui, a titolo esemplificativo, rispondere a commenti e/o segnalazioni; fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti; raccogliere premi assicurativi; liquidare i sinistri; archiviare e gestire amministrativamente/contabilmente i dati per la liquidazione delle provvigioni; diffondere circolari a contenuto tecnico, quali ad esempio quelle riguardanti la prevenzione dei rischi, ecc.);
- c) fornire ai soggetti con cui il Titolare ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dal cliente o concordati con il cliente;
- d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, normativa antiriciclaggio, disposizioni dell'IVASS, ecc.);
- e) analizzare le preferenze, le abitudini, i comportamenti e gli interessi dell'utente, suddividere i dati a seconda del comportamento osservato (c.d. "segmentazione") e utilizzare questi dati per elaborare e fornire offerte e servizi personalizzati. Le informazioni potranno quindi essere usate per inviare messaggi (se del caso, promozionali) inerenti ogni nuova offerta e servizio del Titolare o di partner commerciali dello stesso, in conformità al profilo, alle esigenze e alle aspettative dell'utente. Predetti messaggi potranno essere inviati anche attraverso l'uso di posta, posta elettronica, sms, o mediante le principali applicazioni di messaggistica, tra cui whatsapp, telegram, ecc. (profilazione).
- f) inviare all'utente e/o al cliente informazioni o materiale pubblicitario riguardanti prodotti o servizi del Titolare anche attraverso l'uso di posta o di sistemi automatizzati di comunicazione, ad esempio, e-mail, sms, e/o messaggi trasmessi mediante le principali applicazioni di messaggistica tra cui whatsapp, telegram, ecc. – (pubblicità);
- g) effettuare indagini di mercato, raccogliere e gestire feedback e/o verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi del Titolare anche attraverso società di ricerche di mercato;
- h) facilitare l'utilizzo del Sito nelle sue diverse sezioni e versioni, anche al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti agli utenti (ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul Sito), semplificare e personalizzare l'esperienza dell'utente. Tale finalità è adempiuta mediante l'utilizzo di cookie (per maggiori approfondimenti, si veda il punto 13 che segue);
- i) monitorare e prevenire eventuali frodi e utilizzi non autorizzati dei dati;
- j) difendere e/o far valere, in via giudiziale o stragiudiziale, diritti e interessi del Titolare dinnanzi a qualunque Autorità o ente competente sia in Italia che all'estero (si pensi, a titolo esemplificativo, l'esercizio di apposita azione finalizzata al recupero del proprio credito).

6.Informazioni sui consensi ai trattamenti

La base giuridica del trattamento dei dati per ottemperare alle finalità evidenziate **al punto 5, lett. a), b) e c)**, è individuata nel contratto (o nella fase preliminare alla stipula di un futuro contratto) di cui il cliente/utente è parte. Ne consegue che il conferimento dei dati per tali trattamenti è obbligatorio e, in caso di rifiuto a fornirli, il Titolare

non potrà procedere alla stipula del contratto e/o alla prestazione di alcun servizio offerto.

La base giuridica del trattamento per la finalità descritta **al punto 5, lett. d)**, è individuata nella normativa nazionale e comunitaria vigente. Ne consegue che il conferimento dei dati è obbligatorio per tale trattamento e non è richiesto alcun consenso specifico.

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità descritte **al punto 5, lett. e), f) g)**, è individuata nel consenso volontariamente prestato dall'utente. Pertanto, se desidera che siano effettuati tali trattamenti l'utente dovrà fornire il proprio esplicito consenso. In ogni caso, sarà possibile revocare in ogni momento il consenso prestato.

Fermo quanto precede e in conformità alla normativa applicabile, il Titolare, ai fini della vendita diretta di propri prodotti o servizi, potrà utilizzare, senza il previo consenso dell'utente, l'indirizzo di posta elettronica già fornito dallo stesso in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio analogo. Con specifico riferimento ai contratti di assicurazione, il Titolare potrà inviare – senza il previo consenso dell'utente – comunicazioni commerciali all'indirizzo di posta elettronica già fornito dall'utente in occasione della commercializzazione di un precedente contratto, quando la comunicazione commerciale è finalizzata a promuovere un contratto assicurativo relativo allo stesso ramo o ad altri rami, distribuito dalla medesima impresa di assicurazione. Resta fermo che l'utente potrà sempre opporsi in ogni momento e senza oneri a queste comunicazioni.

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità descritte **al punto 5, lett. i) e j)**, è individuata nel legittimo interesse del Titolare. Ne consegue, che l'utilizzo dei dati dell'utente per l'espletamento di questi trattamenti non richiede alcun consenso esplicito.

In ogni caso, si specifica che il trattamento di dati "particolari", a prescindere dalla finalità perseguita, è sempre subordinato al conferimento di un esplicito consenso. In caso di mancato consenso, non sarà possibile procedere alla conclusione del contratto, all'esecuzione degli obblighi che ne derivano e/o all'elaborazione delle richieste dell'utente (come, ad esempio, la gestione dei sinistri o dei reclami), qualora i dati "particolari" risultino necessari a tal fine.

I minori di anni 16 non possono fornire dati senza il consenso del genitore o dell'eventuale tutore.

Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere fornite da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di qualsivoglia informazione acquisita. In ogni caso, il consenso al trattamento dei dati da parte dei minori ultra-sedicenni è autorizzato fino al compimento del diciottesimo anno solo per l'accesso ai servizi di informazione. I minori di anni diciotto non possono comunque approvare e sottoscrivere termini e condizioni di servizio.

Si precisa che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato o agli adempimenti connessi agli impegni assunti, con conseguente possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi presi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

7.Modalità del trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza adeguate, come previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento dei dati avverrà da parte di incaricati / terzi autorizzati e di responsabili (individuati formalmente) che utilizzeranno strumenti e supporti – cartacei, magnetici, informatici o telematici – idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo. I dati eventualmente trattati a fini di ricerche di mercato saranno conservati con modalità tali da limitarne l'ambito di circolazione allo stretto indispensabile, circoscrivendo il numero degli addetti autorizzati al trattamento delle informazioni.

8.Comunicazione a categorie di destinatari

Per l'espletamento delle attività inerenti il settore assicurativo e tutto ciò che ne deriva, i dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari. In particolare:

- ad altri soggetti del settore assicurativo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni (ad esempio banche e SIM); società che effettuano l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti al Broker dai clienti per svolgere testi e capitoli assicurativi, convenzioni, ecc.; Casse di assistenza e previdenza (ad esempio, CASSAPREVINT); società che svolgono servizi assicurativi, (ad esempio, società di risks management, società di stime patrimoniali, ecc.); consulenti, legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; società che forniscono servizi di pagamento; società

e operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi, al fine di consentire l'esecuzione di operazioni e/o servizi richiesti dal cliente (ad esempio, servizi di trasferimento dati), per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza e per la gestione della posta in arrivo e in partenza; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad esempio, Unità di Informazione Finanziaria – UIF –, Casellario centrali Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e rilevazione di rischi creditizi e di insolvenza; Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; società preposte alla certificazione di qualità);

- a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge), partner commerciali per la promozione e lo sviluppo di prodotti e servizi assicurativi e società di ricerche di mercato;

Senza il conferimento dei dati ai suddetti soggetti, potrebbe essere compromessa l'efficacia del servizio offerto all'utente/cliente e conseguentemente del prodotto o del servizio offerto, in quanto il Titolare potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi.

Resta inteso che i dati dell'interessato non saranno ceduti a terzi e non saranno diffusi per finalità diverse da quelle sopra indicate.

9. Trasferimento dei dati

In generale i dati personali sono trattati in Italia, presso le sedi operative del Titolare. Tuttavia, è possibile che gli stessi vengano trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'utente si trova e/o fuori dal territorio nazionale, verso Paesi aventi garanzie adeguate in base ai parametri sanciti dalla Commissione Europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679). Il Titolare verificherà l'adeguatezza della nazione ricevente i dati, onde assicurare le dovute garanzie all'interessato. Negli altri casi il trasferimento sarà consentito sempre previo consenso dell'interessato e previa autorizzazione dell'Autorità di Controllo. Il Titolare fornirà comunque una dedicata informativa all'interessato che potrà richiedere in ogni momento informazioni circa il trasferimento dei dati che lo riguardano.

10. Conservazione dei dati

I dati raccolti saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto se inerenti ad obblighi precontrattuali, contrattuali e legali. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione dei dati. I dati forniti dall'utente e trattati per le finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi o fin quando l'utente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

11. Reclami

Ogni soggetto interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, secondo le modalità previste sul sito www.garanteprivacy.it, oppure potrà agire in sede giudiziale per la tutela dei propri diritti.

Al fine di risolvere celermente e nel miglior modo possibile ogni eventuale doglianza della clientela, si invitano coloro che intendono proporre un reclamo a rivolgersi in via preventiva direttamente al broker inviando una mail all'indirizzo privacy@gbsapri.it o una lettera A/R indirizzata al broker presso viale Erminio Spalla n. 9, Roma – 00142.

Si fa presente inoltre che, all'interno del Sito, è disponibile un apposito modello per la presentazione dei reclami privacy.

12. Diritti dell'interessato

In conformità alle prescrizioni contenute nel Capo III del Regolamento UE 2016/679, agli interessati deve essere sempre garantita la possibilità di esercitare taluni diritti, con riferimento ai dati personali che li riguardano. In particolare, ove ne ricorrano le condizioni, il soggetto interessato ha la facoltà di rivolgersi al Titolare del trattamento per:

- revocare il consenso precedentemente prestato;
- opporsi al trattamento dei propri dati, ove il trattamento si fondi su una base giuridica diversa dal consenso;
- accedere ai propri dati, eventualmente chiedendo di ottenere una copia;
- verificare la correttezza dei dati trattati e, eventualmente, chiederne la rettificazione;
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati;

- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati;
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare del trattamento;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679/ ha letto e compreso la presente informativa nella sua totalità