

Assicurazione danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "Soggiorno Sereno" Mod. 25076

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.



Che cosa è assicurato?

✓ **GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO LOCAZIONE**

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare il soggiorno prenotato, prima dell'inizio del viaggio stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione e che ti impediscono di partecipare al viaggio:

- a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
- tuo;
- del tuo coniuge/convivente more uxorio, di tua figlio/a, di tuoi fratelli e sorelle, di un tuo genitore o di un tuo suocero/a, di un tuo genero o nuora, o del tuo Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;
- di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono di effettuare un controllo medico;

b) se vieni assunto o licenziato da parte del datore di lavoro e non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;

c) un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;

d) una calamità naturale ti impedisce di raggiungere, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico agli assicurati indicati nella pratica.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale di 12.000 euro.

Europ Assistance non rimborsa: i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, le quote d'iscrizione al viaggio.

Attenzione! È previsto uno Scoperto. Lo Scoperto non è applicato: nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni; nel caso di decesso.

✓ **GARANZIE SCI**

OPERATIVITÀ

Le Garanzie SCI (ASSISTENZA, SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE, SPESE MEDICHE, RIFACIMENTO VIAGGIO) operano in caso di INFORTUNIO che subisci durante l'Attività sportiva amatoriale sulla neve per un incidente avvenuto sulle piste da sci nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass, o, durante la stagione estiva, sui percorsi/aree serviti dagli impianti, con intervento del Soccorso alpino o organismi di salvataggio civili e militari o organismi specializzati pubblici e privati autorizzati a effettuare soccorso sul luogo del sinistro, che rilascino relativo verbale di accadimento.

Le garanzie sono valide in tutte le Aree sciabili montane ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza durante il periodo invernale e/o estivo sempre che gli impianti di risalita siano in funzione.

1. GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE

Se in caso di sinistro, viste le tue condizioni di salute, deve intervenire il Soccorso sulle piste, Europ Assistance ti rimborsa le sole spese ordinarie di soccorso avvenuto usando un toboga o un elicottero, e l'ambulanza per il trasporto al centro ospedaliero, entro il massimale complessivo di 500 euro per sinistro e periodo di durata della Polizza.

2. GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in caso sinistro e solo in seguito al soccorso tramite toboga, elicottero o ambulanza, devi sostenere sul posto e nell'immediatezza del sinistro spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere di primo soccorso, Europ Assistance provvederà al loro rimborso entro il massimale di 500 euro, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

È prevista una Franchigia □ "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga solo ed esclusivamente:

- le spese per cure dentarie urgenti, non rimandabili e necessarie in seguito di infortunio con il limite di 100 euro per assicurato, senza franchigia;
- le spese per ausili alla deambulazione fino al limite di 100 euro per assicurato, senza franchigia.

3. GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il Viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di un sinistro che prevede il ricovero di uno degli Assicurati.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Il massimale previsto è pari a 12.000 euro.

4. GARANZIA ASSISTENZA AUTISTA A DISPOSIZIONE

5. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi)

Se in caso di sinistro vieni ricoverato in un Istituto di Cura per un periodo superiore a 3 giorni o vieni ingessato Europ Assistance, ti rimborsa:

- i giorni di skipass;
- le eventuali lezioni per la pratica dell'Attività sportiva amatoriale sulla neve;
- le spese per l'eventuale noleggio della relativa attrezzatura sportiva;

già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.

Europ Assistance ti rimborsa queste spese fino alla concorrenza di 250 euro per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sotto massimali:

- fino a 60 euro giornalieri per il rimborso dello Skipass,
- fino a 60 euro giornalieri per il rimborso delle lezioni;
- fino a 40 euro giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.

Attenzione! È prevista una Franchigia

✓ **GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE SULLE PISTE**

Europ Assistance assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste da sci, sci da fondo, snowboard, bob, slittino, praticate nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass e il pattinaggio e si impegna, entro il Massimale di 250.000 euro per Sinistro e per evento, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, entro il massimale sopra indicato, ti tiene indenne anche per questi danni.

Attenzione! È previsto uno Scoperto



Che cosa non è assicurato?

*Per tutte le Garanzie non sono assicurati i viaggi nei paesi in stato di belligeranza e i viaggi che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

*Per tutte le Garanzie sono esclusi i Sinistri provocati da: guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge); tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattia (improvvisa, cronica, preesistente); epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità; abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni; uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra; partecipazione a delitti da te commessi o tentati; esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale; partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio; infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio.

*Per tutte le Garanzie Sci sono inoltre, esclusi i sinistri causati o conseguenti a: inosservanza delle norme di Legge e regolamenti locali, nazionali o internazionali per l'uso delle piste; un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro; attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve; trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi; utilizzo dello skipass contro il regolamento; sci-alpinismo o fuori dalle aree autorizzate.

INOLTRE, PER LE SINGOLE GARANZIE SONO PREVISTE LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

*Per la Garanzia Spese di Annullamento locazione inoltre non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio; stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio; il fallimento della Struttura ricettiva presso la quale hai prenotato il tuo alloggio; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio della comunicazione da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

GARANZIE SCI

*2. Garanzia spese mediche

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: espianto e/o trapianto di organi. Inoltre, Europ Assistance non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa. Le spese mediche o di altra natura relative a trattamenti chirurgici non ritenuti urgenti a giudizio dei medici curanti in loco e posticipabili successivamente al rientro a domicilio; le cure termali, le spese per occhiali, lenti a contatto, probasi di qualsiasi natura, esami e test di routine o check-up, test o trattamenti preventivi, esami e test di controllo in assenza di un infortunio o di una malattia inclusi in copertura; le spese per interventi di chirurgia estetica o ricostruttiva e per trattamenti di benessere, le spese per sedute di agopuntura, massoterapia, le cure prestate da un chiropratico o da un osteopata; in caso di ricovero, il costo di una camera singola, a meno che non sia indicata per ragioni di ordine medico; le spese e i trattamenti non prescritti dal medico che ti ha in cura sul posto; le spese mediche sostenute successivamente al rientro a domicilio o, comunque, non nell'immediatezza del sinistro; le spese per telefonate. tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio.

*4. Garanzia assistenza

È inoltre escluso ogni sinistro causato da: malattia (improvvisa, cronica, preesistente); l'organizzazione diretta, o comunque senza la preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, delle prestazioni di assistenza previste;

Sono altresì esclusi per la prestazione AUTISTA A DISPOSIZIONE: le spese di carburante le spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

*Garanzia Responsabilità civile sulle piste

Sono inoltre esclusi i danni: Indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzata da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici); che non siano fisici e materiali; derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore; derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua; i danni provocati durante attività non previste al punto OPERATIVITÀ DELLA POLIZZA in base alla versione di prodotto che hai scelto. Inoltre, sono esclusi i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
 - pagare i sinistri
- se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza, oltre le 48 ore dalla prenotazione del Viaggio.

Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per:

- prolungare il soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando
- aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! Garanzia spese di annullamento locazione

- SCOPERTO: la garanzia prevede uno scoperto del 10% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia del viaggio per cause diverse da ricovero superiore ai 3 giorni o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.
- FORMA DELL'ASSICURAZIONE: questa Garanzia è valida se sottoscrivi la Polizza per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica. Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

! **Garanzie sci**

2. **GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

- FRANCHIGIA: Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 50,00.

4. **GARANZIA ASSISTENZA**

- Limiti di intervento: Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- Limiti di erogazione delle prestazioni: Le prestazioni di assistenza sono fornite una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- Limitazione di responsabilità: Europ Assistance non è responsabile dei danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

5. **GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA**

- FRANCHIGIA: Europ Assistance provvede al rimborso delle spese per lo skipass con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00; delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 30,00; delle spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.

! **Garanzia Responsabilità civile sulle piste**

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI: non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

- SCOPERTO: Europ Assistance provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.



Dove vale la copertura?

- ✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA". Nello specifico: Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Europ Assistance per prolungare il tuo soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza e non puoi sottoscrivere questa oltre le 48 ore dalla prenotazione del Viaggio.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è pagato al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dal momento del check-in nella Struttura alberghiera prenotata e termina al momento del check-out dalla stessa.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 15 giorni consecutivi.

La Garanzia Annullamento locazione decorre dalla data di prenotazione del Soggiorno e dura fino al giorno di inizio del soggiorno.

- EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: : “Soggiorno Sereno” Mod. 25076
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 26.03.2025

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



A chi è rivolto questo prodotto?

Prodotto dedicato ai clienti degli alberghi associati alla cooperativa che prenotano un soggiorno presso le strutture.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 20,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>E' obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)</p>
--	---

REGIME FISCALE	
<p>Trattamento fiscale applicabile al contratto</p>	<p>Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Malattia (R02): 2,50% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>



“SOGGIORNO SERENO”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione stipulata

tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago, Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

GESTOR SOCIETÀ COOPERATIVA con sede legale e direzione generale in Trento, Via Kufstein, 13– P.IVA 01621460227

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 26.03.2025

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
RECLAMI.....	29
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 25076

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - PREMIO

Il premio relativo alla tua Polizza, riportato sul Modulo di Adesione, è calcolato in base al **TASSO del 7%** applicato al **valore del viaggio prenotato** e lo trovi spaccato per ramo nella tabella sotto riportata:

TASSO	Garanzia Assistenza R(18)	Aliquota d'imposta	Garanzia Spese Mediche R(2)	Aliquota d'imposta	Garanzia Responsabilità Civile sulle piste R(13)	Aliquota d'imposta	Garanzia Annullamento locazione R(16)	Aliquota d'imposta	Garanzia Rifacimento Viaggio R(16)	Aliquota d'imposta	Garanzia Rimborso skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva R(16)	Aliquota d'imposta	Garanzia Spese di soccorso e salvataggio sulle piste R(16)	Aliquota d'imposta
7,00%	0,21%	10%	0,33%	2,5%	0,18%	22,25%	2,83%	21,25%	0,30%	21,25%	0,63%	21,25%	2,52%	21,25%

Art. 6. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 7. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 8. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 9. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 10. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 11. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far

conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 12. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO O LOCAZIONE

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare **il soggiorno prenotato**, prima dell'inizio dello stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché **involontarie ed imprevedibili** al momento della prenotazione **e che ti impediscono di partecipare al viaggio**:

a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:

- tuo;
- del tuo coniuge/convivente more uxorio, di tua figlio/a, di tuoi fratelli e sorelle, di un tuo genitore o di un tuo suocero/a, di un tuo genero o nuora, o del tuo Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;
- di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono di effettuare un controllo medico;

- b) se vieni assunto o licenziato da parte del datore di lavoro e non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;
- c) un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
- d) una calamità naturale ti impedisce di raggiungere, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;
- e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico agli assicurati indicati nella pratica.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale di 12.000 euro.**

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia,
- le quote d'iscrizione al viaggio

Attenzione!

È previsto uno Scoperto →“Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni;
- nel caso di decesso.

B) GARANZIE SCI

OPERATIVITÀ

Le **Garanzie SCI** (ASSISTENZA, SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE, SPESE MEDICHE, RIFACIMENTO VIAGGIO) **operano** in caso di **INFORTUNIO** che **subisci durante l'Attività sportiva amatoriale sulla neve per un incidente avvenuto sulle piste da sci** nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass, o, durante la stagione estiva, su percorsi/aree serviti dagli impianti, **con intervento del Soccorso alpino o organismi di salvataggio civili e militari o organismi specializzati pubblici e privati autorizzati a effettuare soccorso sul luogo del sinistro, che rilascino relativo verbale di accadimento.**

Le **garanzie** sono **valide** in tutte le **Aree sciabili montane** ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza durante il periodo invernale e/o estivo **sempre ché gli impianti di risalita siano in funzione.**

1. GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE

Se **in caso di sinistro**, viste le tue condizioni di salute, deve **intervenire** il Soccorso sulle piste, Europ Assistance ti rimborsa **le sole spese ordinarie di soccorso** avvenuto usando un **toboga o un elicottero**, e **l'ambulanza per il trasporto al centro ospedaliero**, **entro il massimale complessivo di 500 euro per sinistro e periodo di durata della Polizza.**

2. GARANZIA SPESE MEDICHE

Se **in caso sinistro e solo in seguito al soccorso tramite toboga, elicottero o ambulanza**, devi **sostenere** sul posto e **nell'immediatezza** del sinistro **spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere di primo soccorso**, Europ Assistance provvederà al loro rimborso **entro il massimale di 500 euro, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.**

Attenzione!

È prevista una Franchigia → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga solo ed esclusivamente:

- le **spese per cure dentarie urgenti**, non rimandabili e necessarie **in seguito di infortunio** con il limite di **100 euro per assicurato, senza franchigia**;
- le **spese per ausili alla deambulazione** fino al limite di **100 euro per assicurato, senza franchigia**.

3. GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando **devi interrompere il Viaggio** solo ed esclusivamente **in conseguenza di un sinistro** che prevede il **ricovero di uno degli Assicurati**.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Il **massimale** previsto è pari a **12.000 euro**.

4. GARANZIA ASSISTENZA

AUTISTA A DISPOSIZIONE

Se, **dopo un sinistro per il quale c'è stato l'intervento del soccorso alpino**, non sei in condizione di guidare il Veicolo per riportarlo alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirti per ragioni obiettive, puoi contattare la Struttura Organizzativa che metterà a disposizione un autista per riportare il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla tua città di residenza, secondo l'itinerario più breve.

In alternativa, a tua scelta, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese dell'autista o del biglietto.

Obblighi dell'Assicurato

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare.

Nel caso in cui rientri senza aspettare l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

5. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi)

Se **in caso di sinistro** vieni **ricoverato** in un Istituto di Cura **per un periodo superiore a 3 giorni o vieni ingessato** Europ Assistance, ti rimborsa:

- i giorni di skipass;
- le eventuali lezioni per la pratica dell'Attività sportiva amatoriale sulla neve;
- le spese per l'eventuale noleggio della relativa attrezzatura sportiva;

già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.

Europ Assistance ti rimborsa queste spese **fino alla concorrenza di 250 euro per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sotto massimali:**

- **fino a 60 euro giornalieri per il rimborso dello Skipass,**
- **fino a 60 euro giornalieri per il rimborso delle lezioni;**
- **fino a 40 euro giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.**

Attenzione!

È prevista una Franchigia → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

Europ Assistance assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste da sci, sci da fondo, snowboard, bob, slittino, praticate nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass e il pattinaggio e si impegna, **entro il Massimale di 250.000 euro per Sinistro e per evento**, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, **entro il massimale sopra indicato**, ti tiene indenne anche per questi danni.

Attenzione!

È previsto uno Scoperto → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.



Dove valgono le garanzie?

Art. 13. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. “EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA”**.

Nello specifico: **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 14. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dal momento del check-in nella Struttura alberghiera prenotata e termina al momento del check-out dalla stessa.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 15 giorni consecutivi.

La Garanzia Annullamento locazione decorre dalla data di prenotazione del Soggiorno e dura fino al giorno di inizio del soggiorno.

- **EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO**

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 15. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 25076

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- b. trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane;**
- c. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- d. dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge);**
- e. tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni;**
- f. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- g. malattia (improvvisa, cronica, preesistente)**
- h. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità**
- i. abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- j. uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;**
- k. partecipazione a delitti da te commessi o tentati;**
- l. esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- m. partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni;**
- n. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;**
- o. infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio.**

È inoltre escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

• **PER TUTTE LE GARANZIE SCI**

Sono inoltre, esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

- a. inosservanza delle norme di Legge e regolamenti locali, nazionali o internazionali per l'uso delle piste;**
- b. un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;**
- c. attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve;**
- d. trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi;**
- e. utilizzo dello skipass contro il regolamento;**
- f. sci-alpinismo o fuori dalle aree autorizzate.**

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO LOCAZIONE

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

- a. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;**
- b. stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;**
- c. il fallimento della Struttura ricettiva presso la quale hai prenotato il tuo alloggio;**
- d. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
- e. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.**

B) GARANZIE SCI

2. GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. espianto e/o trapianto di organi.

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- **le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.**
- **le spese mediche o di altra natura relative a trattamenti chirurgici non ritenuti urgenti a giudizio dei medici curanti in loco e posticipabili successivamente al rientro a domicilio;**
- **le cure termali, le spese per occhiali, lenti a contatto, protesi di qualsiasi natura, esami e test di routine o check-up, test o trattamenti preventivi, esami e test di controllo in assenza di un infortunio o di una malattia inclusi in copertura;**
- **le spese per interventi di chirurgia estetica o ricostruttiva e per trattamenti di benessere, le spese per sedute di agopuntura, massoterapia, le cure prestate da un chiropratico o da un osteopata;**
- **in caso di ricovero, il costo di una camera singola, a meno che non sia indicata per ragioni di ordine medico;**
- **le spese e i trattamenti non prescritti dal medico che ti ha in cura sul posto;**
- **le spese mediche sostenute successivamente al rientro a domicilio o, comunque, non nell'immediatezza del sinistro;**
- **le spese per telefonate.**
- **tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio.**

4. GARANZIA ASSISTENZA

È inoltre escluso ogni sinistro causato da:

- a. malattia (improvvisa, cronica, preesistente);**
- b. l'organizzazione diretta, o comunque senza la preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, delle prestazioni di assistenza previste;**

Sono altresì esclusi:

per la prestazione **AUTISTA A DISPOSIZIONE**

- a. le spese di carburante**
- b. le spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).**

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

Sono inoltre esclusi i danni:

- a. Indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzata da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici);**
- b. che non siano fisici e materiali;**
- c. derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;**
- d. derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;**
- e. i danni provocati durante attività non previste al punto OPERATIVITA' DELLA POLIZZA in base alla versione di prodotto che hai scelto.**

Inoltre, sono esclusi i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



Ci sono limiti di copertura?

**Art. 16. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:**

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

**se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da
“SANZIONI INTERNAZIONALI”.**

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “*United States Person*” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 17. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza, oltre le 48 ore dalla prenotazione del Viaggio.

Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per:

- **prolungare il soggiorno** nel luogo in cui stai viaggiando
- **aumentare i massimali** e le garanzie previste in polizza.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

A) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO LOCAZIONE

- **SCOPERTO**

La garanzia prevede uno **scoperto del 10% dell'ammontare della penale**, nel caso di rinuncia del viaggio **per cause diverse da ricovero superiore ai 3 giorni o decesso**.

Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

Questa **Garanzia è valida se sottoscrivi la Polizza per l'intero costo del tuo viaggio**. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato.

(Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

B) GARANZIE SCI

2. GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance applica una franchigia **solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso**. La franchigia assoluta è di **Euro 50,00**.

4. GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei **Paesi** che si trovano in **stato di belligeranza dichiarata o di fatto**, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance **non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire** sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le **prestazioni** di assistenza sono **fornite una volta per assicurato, per ciascun tipo** entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese** nel quale è prestata l'assistenza,
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che **l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

5. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA

• FRANCHIGIA

Europ Assistance provvede al rimborso delle:

- **spese per lo skipass** con l'applicazione di una **Franchigia fissa di Euro 20,00.**
- **lezioni di sci, sci di fondo, snowboard**, con l'applicazione di una **Franchigia fissa di Euro 30,00;**
- **spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva** con l'applicazione di una **Franchigia fissa di Euro 20,00.**

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi: il **coniuge/convivente** more uxorio/partner dell'unione civile, i **genitori**, i **figli** dell'Assicurato nonché **qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.**

• SCOPERTO

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno **scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.**

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

Esempi di Scoperto:

Scoperto superiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 1.000,00
Risarcimento	Euro 9.000,00 (Euro
10.000,00 – Euro 1.000,00)	

Scoperto inferiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 4.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 500,00
Risarcimento	Euro 3.500,00 (Euro
4.000,00 – Euro 500,00)	

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 18. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito www.europassistance.it;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- il tuo nome, cognome e indirizzo

- il tuo numero di telefono;
- Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO LOCAZIONE

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.**

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della tessera Europ Assistance;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 25076

- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento della locazione;
- fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Struttura ricettiva;
- contratto di conferma viaggio.

B) GARANZIE SCI

1. GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dell'Autorità intervenuta;
- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

2. GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

+39 02.58.24.06.55 dall'Italia o dall'estero

Devi fare una denuncia **entro 60 giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

3. GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare la seguente documentazione:

- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- in caso di gestione pro-quota, dichiarazione dell' Organizzazione/Agenzia Viaggi che attesti i nominativi di chi ha interrotto il soggiorno.

4. GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

+39 02.58.24.06.55 dall'Italia o dall'estero

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

5. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA

In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, devi fare la **denuncia entro 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- le circostanze dell'accaduto;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 25076

- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- copia dello skipass e/o della fattura di pagamento delle lezioni di sci/ snowboard/sci di fondo/slitta/slittino;
- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 19. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

A) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO LOCAZIONE

- **CRITERI**

Il **calcolo del rimborso della penale** sarà **equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro** (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

B) GARANZIA SCI

3. GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance calcolerà il periodo pagato e non goduto nel seguente modo: **valore totale pagato per il viaggio** (verrà considerato il **solo soggiorno esclusi i costi dei viaggi di andata e ritorno**), **diviso per il numero di giorni di soggiorno previsti inizialmente, moltiplicato per i giorni non goduti**. Il conteggio va riproporzionato su un eventuale pro-quota se previsto.

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

5. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)

• CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance, dopo aver valutato i documenti relativi al sinistro che le sono arrivati, e nei limiti dei massimali previsti, **ti rimborsa una somma pari:**

- al **costo delle giornate di skipass non usufruite;**
- al **costo delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard già pagate e non usufruite;**
- al **costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva per i giorni non goduti.**

Il conteggio delle giornate non usufruite parte dal primo giorno in cui lo Skipass non è stato obliterato o passato dal lettore ottico nel primo impianto di risalita.

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

• GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 25076

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere la Garanzia Assistenza e l'autorizzazione delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

+39 02.58.24.06.55 dall'Italia o dall'estero

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01

oppure

- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 25076

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 25076

sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

INFORMATIVA PRIVACY

Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

INFORMATIVA PRIVACY

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità

INFORMATIVA PRIVACY

riportate nel successivo paragrafo “Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali”. Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull’interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito

INFORMATIVA PRIVACY

internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l’Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l’interpretazione o l’esecuzione del contratto.

Area Sciabile: la superficie innevata anche artificialmente aperta al pubblico costituita dalle piste riservate e destinate alla pratica degli sport sulla neve, ubicate all’interno delle aree sciabili attrezzate così come definite dalla Legge 363/2003; sono considerate area sciabile anche le piste/anelli per sci di fondo con accesso consentito dietro pagamento di un corrispettivo.

Assicurato: la persona fisica a cui ci rivolgiamo dando del tu, che risiede in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano che ha acquistato un soggiorno presso una Struttura ricettiva associata alla Contraente e sottoscritto la polizza in Italia. Il nominativo deve essere riportato sul Modulo di Adesione e devi aver pagato il relativo premio.

Attività sportiva amatoriale sulla neve: Le attività sportive amatoriali (non professionali e/o agonistiche) sulla neve di seguito descritte: **sci, sci di fondo, snowboard.**

Attrezzatura sportiva: tutto quanto necessario alla pratica dello sci, sci di fondo e dello snowboard.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l’Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell’assicurato e di Europ Assistance.

Contraente: **GESTOR SOCIETÀ COOPERATIVA** con sede legale e direzione generale in Trento, Via Kufstein, 13– P.IVA 01621460227.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Europ Assistance: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiare/i

- **per la Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** coniuge/convivente more uxorio/partner dell’unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affido familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell’unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell’unione civile), nonni, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell’unione civile), zio/a e quanti sono conviventi dell’Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l’assicurazione che è diversa dall’assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.

Incidente: scontro fortuito tra l’Assicurato e una terza persona occorso nella pratica di attività sportive amatoriali sulla neve per cui sia stato necessario l’intervento sul luogo del sinistro del servizio di soccorso sulle piste (documentabile) e che abbia comportato per il terzo danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l’evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Ingessatura: apparecchio di contenzione (costituito da docce, fasce od altri apparecchi confezionati con gesso o ad essi equivalenti), atto ad immobilizzare arti, per consentire la riduzione di fratture o simili.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Norme che regolano la Convenzione in generale: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data della conferma della prenotazione del viaggio assicurato che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di inizio del viaggio, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

Malattia improvvisa:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima della conferma della prenotazione del viaggio assicurato.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima dell'inizio del viaggio.

Malattia preesistente:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della conferma della prenotazione del viaggio assicurato,
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'inizio del viaggio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

Polizza: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Struttura ricettiva: l'albergo, hotel, ostello, garnì associato alla Contraente.

Soccorso sulle piste: l'organismo di salvataggio civile o militare o l'organismo specializzato pubblico o privato regolarmente autorizzato a prestare il servizio di soccorso all'Assicurato sul luogo del sinistro che rilascia relativo verbale di intervento.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Viaggio: il soggiorno come risultante dal relativo contratto presso la Struttura ricettiva associata alla Contraente.